

Aan de leden van de Gemeenteraad

Behandeld door	I. Burgers	Datum	25 november 2011
Doorkiesnummer	030 2861062		11.103206/OOV
E-mail		Onderwerp	Stand van zaken Gay Alert
Bijlage(n)			
Uw kenmerk		Verzonden	29 november 2011
Uw brief van			Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte leden van de gemeenteraad,

Precies één jaar geleden is Gay Alert in het leven geroepen. Graag informeer ik u over onze ervaringen en over de stand van zaken tot nu toe.

Achtergrond Gay Alert

Begin november 2010 is bij het gemeentelijk Klant Contact centrum (KCC) het telefoonnummer 030 2866700 ingesteld voor bewoners die te maken hebben met beginnende, niet spoedeisende, situaties (zoals discriminatie en pesterijen) vanwege hun seksuele geaardheid. Wie Gay Alert belt, wordt tijdens kantooruren te woord gestaan door een medewerker van het KCC die de melding met voorrang doorgeeft aan de gebiedsmanager veiligheid in de betreffende wijk. Deze zal de melding met het slachtoffer bespreken en vervolgens in overleg met de betrokken instanties, zoals politie, woningbouwcorporaties en de belangenorganisaties voor homoseksuelen, actie ondernemen. Op basis van de informatie wordt vastgesteld welke partijen bij een aanpak moeten worden betrokken.

Resultaat

In het afgelopen jaar zijn 23 mensen via Gay Alert door de gebiedsmanagers veiligheid en de partners in de wijken begeleid en geholpen. Op dit moment wordt nog aan vier zaken gewerkt. De problemen waarvoor de melders contact met ons opnamen zijn divers. In 2010 was aanvankelijk het beeld ontstaan dat vooral jongeren zich schuldig maken aan discriminatie en pesterijen van homo's. Uit de zaakgegevens van Gay Alert blijkt inmiddels dat de meeste problemen zich voordoen tussen volwassenen. Wel zijn het vooral jongeren die zich schuldig maken aan discriminatie van homoseksuelen in de openbare ruimte. Bij negen meldingen was er sprake van discriminatie of pesten door jongeren in de openbare ruimte. De overige veertien meldingen hadden allen betrekking op discriminatie of pesten door burens, als gevolg van een uit de hand gelopen burencflict.

Openbare ruimte en woonomgeving

Ik heb geconstateerd dat de aanpak van discriminatie in de openbare ruimte lastiger is dan de aanpak in de directe woonomgeving. Wanneer iemand in de openbare ruimte werd gediscrimineerd was er veelal sprake van onbekende daders. In twee gevallen heeft de politie met succes de daders kunnen aanhouden. Zij zullen zich voor de rechter moeten verantwoorden. Bij discriminatie in de woonomgeving was sneller en duidelijker een verdachte of dader in beeld.

Soort problematiek

In alle zaken was discriminatie of pesten de aanleiding om te bellen. Niettemin kende iedere zaak een verschillende achtergrondproblematiek. De problemen zijn zorgvuldig met de betreffende melder onderzocht en beoordeeld, waardoor voor iedere zaak een aanpak op maat kon worden uitgevoerd. In een enkel geval was er een snelle oplossing, maar meestal vroeg de aanpak om een ruime tijdsinvestering en een gedifferentieerde aanpak met verschillende partners, zoals de politie, woningcorporaties, 'project extreme woonoverlast', het jongerenwerk, opbouwwerk, Altrecht, maatschappelijk werk, Centrum Maliebaan en het SWBU.

De problemen vonden plaats in bijna alle wijken van Utrecht.

Uithuisplaatsing

De beleidslijn was en is nog steeds dat bij ernstig verstoorde relaties tussen burens de dader zijn/haar huis uit moet en niet het slachtoffer. Ondanks deze benadering, gaven twee slachtoffers er nadrukkelijk de voorkeur aan om zelf te willen verhuizen. De reden daarvoor was veelal dat zij zich niet prettig meer voelden in hun woonomgeving. Bij anderen was de behoefte van een verhuizing niet aanwezig maar was het uitsluitend van belang dat de problemen stopten. In totaal twee daders zijn uit hun huis gezet.

Aangifte of melding

De meeste slachtoffers hebben aangifte gedaan en in een enkel geval is een melding vastgelegd door de politie. Als er sprake was van alleen een melding betrof het een zaak waar op dat moment onvoldoende aanknopingspunten waren voor verder onderzoek door de politie. Door de melding wel op te nemen in het systeem bleef de politie alert en werd de plaats van het incident in de gaten gehouden. Dit heb ik met de politie ook zo afgesproken. Graag wil ik u hiervan een voorbeeld geven:

Een man nam contact op met Gay Alert nadat hij op straat, terwijl hij van zijn werk naar huis liep, door onbekende mannen werd gediscrimineerd en bedreigd. Hij heeft op dat moment niet met de politie gebeld. De gebiedsmanager veiligheid adviseerde hem de politie toch op de hoogte te stellen. De wijkagent had vervolgens een gesprek met de man waarbij werd geregeld dat de bikers van de politie, op het moment dat hij van zijn werk naar huis ging, in zijn directe omgeving toezicht houden. Uiteraard met het doel alsnog verdachten aan te kunnen houden.

Iedere aangifte wordt opgenomen in de criminaliteitsanalyse van de politie. Dit is een systeem waarin wordt vastgelegd waar en hoe frequent criminaliteit in de stad plaatsvindt. Hierdoor krijgt de politie inzicht in toe- of afname van criminaliteit. Op basis daarvan wordt bepaald waar en wanneer er (onopvallende) surveillance wordt gedaan. Om die reden is aangifte en melding belangrijk, zoals ook bovenstaand voorbeeld illustreert.

Reacties

Regelmatig neemt een andere gemeente contact op voor informatie over Gay Alert.

Minister Marja van Bijsterveldt (Onderwijs) vindt een speciaal telefoonnummer voor homoseksuelen die zich bedreigd voelen, nuttig. Ze juicht het initiatief van de stad Utrecht voor een 'Gay Alert' dan ook toe.

Recent heeft de Gay Krant ook een soortgelijk landelijk meldingspunt ingericht als ons Gay Alert. Daar kunnen mensen, als zij gediscrimineerd worden vanwege hun seksuele geaardheid, dit melden.

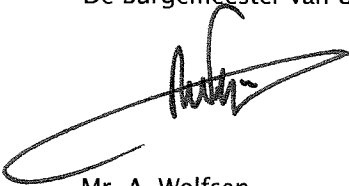
Uiteraard heb ik contact op laten nemen met de Gay Krant of er Utrechters onder de melders zijn. De Gay Krant deelde mee nog met een inventarisatie bezig te zijn en kon nog niet zeggen wat er met de meldingen wordt gedaan. Uiteraard volg ik dit op de voet zodat, zodra bekend is of er Utrechters onder de melders zijn, aan een oplossing kan worden gewerkt.

COC

Met het COC Midden-Nederland heb ik afgesproken dat zij zich meer aansluiten en zo de aanpak versterken. Bovendien wordt ook de betrokkenheid van het COC nog meer zichtbaar. Tevens is afgesproken dat, indien melders dat willen, ook worden verwezen naar het COC. Twee personen zijn al met het COC in contact gebracht.

Ik vertrouw u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
De Burgemeester van Utrecht,



Mr. A. Wolfsen