

Geachte Wethouder den Besten,

Woensdag 3 november jongstleden is er via de media commotie ontstaan over het al dan niet bewust geheim houden van een scriptie van een student over de uitvoering van de WIJ door de gemeente Utrecht. Middels deze brief wil ik mijn reactie geven op de ontstane mediaophef.

Situatie

- In de scriptie wordt gesteld dat het jongerenloket niet goed werkt en dat via FourstaR stagevergoedingen uitbetaald zijn, zonder dat jongeren daarvoor hoefden te werken. Verder zouden er allerlei misstanden zijn en er criminele activiteiten plaatsvinden. De student heeft echter nooit contact met FourstaR gehad en wij waren ook niet op de hoogte van de inhoud van deze scriptie.
- De VVD fractie heeft vragen gesteld over de geheimhouding. Inmiddels is die commotie geluwd, maar is FourstaR publicitaire speelbal in het politieke spel geworden. Wij voelen ons sterk geraakt en in ons imago geschaad.
- In de media is, met name door RTV Utrecht, zeer negatief gesproken over FourstaR. RTV Utrecht heeft echter niet met ons gesproken.

Achtergrond

Op 1 oktober 2009 is de Gemeente Utrecht voortvarend van start gegaan met de uitvoering van de Wet Investeren in jongeren (WIJ). Jongeren die in aanmerking kwamen voor een werkleeraanbod kwamen tevens in aanmerking voor een stagevergoeding. Al snel bleek dat er een hele grote groep jongeren een beroep op de WIJ deed. Al deze jongeren werden naar FourstaR doorverwezen. FourstaR werd overspoeld door dit grote aantal jongeren. Daarbij kwam nog dat een groot deel van deze jongeren niet uit was op hulp bij het vinden van een baan of scholing. Deze jongeren waren alleen uit op de vergoeding. Deze moeilijke groep verstoorde onze dienstverlening ernstig en gedroeg zich overlastgevend. Ze gingen hier heel ver in, hetgeen leidde tot ernstige bedreigingen in de richting van ons personeel, beschadiging van persoonlijke eigendommen, het niet willen verrichten van werkzaamheden of deelname aan trainingen of begeleidingsgesprekken. Dit is ondanks de grote ervaring in het werken met de doelgroep jongeren voor FourstaR Utrecht een bijzonder lastige fase geweest met gevolgen voor de bedrijfsvoering in Utrecht die daardoor in deze beginfase van de WIJ niet optimaal was.

Genoemde problemen heeft FourstaR met de gemeente Utrecht besproken. De gemeente heeft direct daarop maatregelen genomen om de toestroom van deze specifieke groep jongeren af te remmen. Belangrijkste maatregel was dat jongeren niet meer direct via het jongerenloket werden doorverwezen naar FourstaR, maar eerst moesten aantonen dat zij actief op zoek waren naar werk. Het heeft FourstaR in deze periode 2 tot 3 maanden gekost om de werkorganisatie aan te passen aan de nieuwe situatie, de grote groep "bijzonder agressieve niet willers" te isoleren buiten het Arbeids Training Centrum (ATC) en een aparte aanpak voor deze groep te ontwikkelen buiten het ATC. Hier is altijd goed overleg over geweest met de Gemeente. De trajecten van deze groep niet willers zijn inmiddels allemaal niet succesvol beëindigd. Mede op basis van deze ervaring zij wij tot de conclusie gekomen dat re-integratie

bij deze groep jongeren om een andere aanpak vraagt, welke veel meer in gaat op aspecten als gedragsverandering. Een ATC is hier voor niet geschikt.

Ook binnen het Jongerenloket was het erg moeilijk om de grote toeloop van jongeren goed te verwerken. In de beginfase werden jongeren zonder enige vorm van selectie, diagnose en/of achtergrond informatie doorverwezen naar een traject bij FourstaR. In de huidige werkwijze worden jongeren die zich melden de eerste 6 weken door het jongerenloket zelf begeleid en bemiddeld. Als dit niet lukt en de jongere hiervoor gemotiveerd is, wordt een re-integratietraject ingezet. Gezien de problematiek van de jongeren zonder werk in Utrecht is het goed dat er een apart loket is. Om hogere kosten zoals het instromen in een WIJ uitkering te voorkomen is een goede dienstverlening direct vanaf het moment dat een jongere zich meldt van essentieel belang. Daarnaast is een goede begeleiding belangrijk voor participatie van jongeren op de arbeidsmarkt en draagt deze bij aan oplossingen in de jongerenproblematiek zoals die binnen Utrecht aanwezig is.

Wij hebben over de eerste helft van 2010 maandelijks overzichten gemaakt van jongeren met een stageovereenkomst, de hoogte van de stagevergoeding vastgesteld door de gemeente en het door FourstaR uitbetaalde bedrag. Deze overzichten laten zien dat er maandelijks 25 – 40% minder aan vergoeding wordt uitbetaald door het strak gehanteerde lik op stuk beleid. Wanneer een jongere niet aanwezig is of onvoldoende meewerkt ontvangt hij of zij die dag geen vergoeding. In de periode van januari t/m mei 2010 was geprognosticeerd dat de gemeente totaal 1,2 miljoen euro aan vergoedingen zou betalen. Door het strakke beleid is hier een bedrag van ruim 450 duizend euro op bespaard!

FourstaR heeft de afgelopen vier jaar met veel passie in Utrecht met jongeren gewerkt, neemt nog steeds actief deel aan het jongeren project "onze toekomst" en denkt mee over de vraag hoe aan dit project een vervolg gegeven kan worden.

Jaarlijks meet de gemeente de resultaten in de effectiviteitsmeting. Over de resultaten is de gemeente altijd tevreden geweest. Het percentage succesvol afgeronde Work-first trajecten in de periode 2007 t/m 2009 is 45%. Onze groep jongeren bestaat voor het grootste deel uit probleem jongeren. De relatie met de Gemeente Utrecht is altijd goed geweest. FourstaR wordt in de publiciteit nu afgeschilderd als een bedrijf dat onterecht stagevergoedingen verstrekt aan jongeren en dat de gemeente als gevolg hiervan voor een ander re-integratiebedrijf heeft gekozen. Dit klopt niet met de feiten. Het in 2005 afgesloten contract met de gemeente was na 4 jaar afgelopen. Vervolgens heeft er een nieuwe aanbesteding plaatsgevonden en deze aanbesteding heeft FourstaR helaas op prijs verloren met een score van 1 op prijs. De teleurstelling van de verloren aanbesteding was en is bij het team van FourstaR Utrecht nog steeds bijzonder groot.

Met vriendelijke groet,

Michel Kollau
Algemeen directeur
FourstaR Midden bv

